

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ АО «Восточный Ветер»

Редакция от «6» ноября 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана в соответствии со статьей 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных») и определяет политику АО «Восточный Ветер» (далее – «Компания») в отношении обработки персональных данных, а также содержит сведения о реализуемых Компанией требованиях к защите персональных данных.
- 1.2. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Компания может получить от посетителей веб-сайта www.eastwind.ai (далее – «Сайт») и пользователей продуктов и услуг Компании.
- 1.3. Перед отправкой Компании персональных данных через формы на Сайте пользователи обязаны ознакомиться с положениями настоящей Политики и выразить свое согласие на обработку персональных данных путем проставления галочки (чекбокса) «Я даю согласие на сбор и обработку персональных данных в соответствии с политикой Eastwind».
- 1.4. Использование Сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных. В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сайта.
- 1.5. Компания вправе вносить изменения в Политику в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. Пользователи обязуются самостоятельно отслеживать изменения Политики.

2. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 2.1. Компания обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- 2.1.1. Лиц, заинтересованных в получении информации о продуктах и услугах Компании, отправивших заявку через формы обратной связи на Сайте (далее – «Потенциальные клиенты»);
 - 2.1.2. Представителей/работников действующих или потенциальных контрагентов (партнеров, клиентов) Компании, сообщивших свои персональные данные через формы на Сайте или по адресу электронной почты, указанному на Сайте (далее – «Представители контрагентов»);
 - 2.1.3. Подписчиков на новости и рассылки Компании, оформивших подписку через форму на Сайте (далее – «Подписчики»);
 - 2.1.4. Посетителей Сайта, в отношении которых собираются обезличенные данные при использовании cookies и систем аналитики (далее – «Посетители Сайта»).
- 2.2. Лицо, персональные данные которого обрабатывает Компания, по смыслу настоящей Политики является субъектом персональных данных.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Компания обрабатывает персональные данные на основании:
- 3.1.1. Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - 3.1.2. Гражданского кодекса Российской Федерации (части первая и вторая) – в части заключения и исполнения договоров с контрагентами;
 - 3.1.3. Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» – в части осуществления рекламных рассылок;
 - 3.1.4. Согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, выражаемого путем проставления галочки (чекбокса) при заполнении форм на Сайте или совершения конклюдентных действий (продолжение использования Сайта после ознакомления с уведомлением о cookies);
 - 3.1.5. Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

3.1.6. Постановления Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

3.2. Обработка персональных данных Компанией осуществляется с согласия субъектов на обработку их персональных данных, а в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, также и на иных правовых основаниях.

4. ЦЕЛИ, СПОСОБЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Компания обрабатывает только те персональные данные, объем и содержание которых соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к этим целям.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется Компанией в следующих целях и на следующих условиях:

Таблица 1. Обработка заявок на продукты и услуги

ОБРАБОТКА ЗАЯВОК НА ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ	
Цель обработки	Обработка заявок на продукты и услуги Компании; установление контакта с потенциальными клиентами; предоставление информации о продуктах и услугах; консультирование; формирование коммерческих предложений; заключение договоров.
Категории субъектов	Потенциальные клиенты; Представители контрагентов.
Обрабатываемые данные	• Фамилия, имя • Адрес электронной почты (e-mail) • Содержание обращения
Правовое основание	Согласие субъекта (ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ); необходимость для заключения договора (ст. 6 ФЗ № 152-ФЗ).

Способы обработки	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
Автоматизация	Смешанный способ – с использованием средств автоматизации (CRM-системы, базы данных) и без использования таких средств (бумажные документы).
Сроки хранения	3 года с момента последнего взаимодействия либо до отзыва согласия. При заключении договора – срок действия договора + 5 лет после прекращения.

Таблица 2. Информационные рассылки и новости

ИНФОРМАЦИОННЫЕ РАССЫЛКИ И НОВОСТИ	
Цель обработки	Осуществление информационных и рекламных рассылок о продуктах, услугах, новостях и мероприятиях Компании.
Категории субъектов	Подписчики; Потенциальные клиенты (при наличии согласия).
Обрабатываемые данные	• Фамилия, имя • Адрес электронной почты (e-mail)
Правовое основание	• Согласие субъекта (ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ). • Законный интерес Компании в сохранении истории взаимодействия с клиентами для аналитики и улучшения сервиса (ст. 6 ФЗ-152)
Способы обработки	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, передача (сервисам

	рассылок), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
Автоматизация	С использованием средств автоматизации (системы email-рассылок).
Сроки хранения	В течение периода активной подписки. После отписки от рассылки данные сохраняются в базе данных в течение 3 лет с момента отписки.

Таблица 3. Аналитика и улучшение работы Сайта

АНАЛИТИКА И УЛУЧШЕНИЕ РАБОТЫ САЙТА	
Цель обработки	Сбор статистики о посещаемости Сайта; анализ поведения пользователей; улучшение функциональности и контента; персонализация опыта; исправление ошибок.
Категории субъектов	Посетители Сайта.
Обрабатываемые данные	• IP-адрес • Cookies • Информация о браузере и ОС • Дата и время посещения • Посещенные страницы • Технические характеристики устройства • География посещений
Правовое основание	Согласие субъекта (конклюдентные действия); законный интерес Компании (ст. 6 ФЗ № 152-ФЗ).
Способы обработки	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, обезличивание, удаление.

Используемые сервисы	Яндекс.Метрика (Россия); Google Analytics (США).
Сроки хранения	25 месяцев с момента последнего посещения. Данные обезличены и не идентифицируют пользователя.

4.3. Компания уведомляет субъектов, что предоставление неполных или неточных персональных данных может повлиять на качество предоставляемых услуг и возможность получения информации о продуктах Компании.

5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Компанией на основе следующих принципов:

- 5.1.1. Законности целей и способов обработки персональных данных;
- 5.1.2. Соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- 5.1.3. Соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки целям обработки (принцип минимизации данных);
- 5.1.4. Недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- 5.1.5. Обеспечения точности персональных данных, их достаточности и актуальности по отношению к целям обработки;
- 5.1.6. Хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки;
- 5.1.7. Уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 6.1. Компания сохраняет конфиденциальность персональных данных субъектов и не раскрывает третьим лицам персональные данные субъектов без их согласия, за исключением случаев, предусмотренных настоящим разделом.
- 6.2. Компания вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:
 - 6.2.1. Субъект выразил свое согласие на такие действия;
 - 6.2.2. Передача необходима для заключения, исполнения или расторжения договора с субъектом;
 - 6.2.3. Передача предусмотрена законодательством РФ в рамках установленной процедуры;
 - 6.2.4. Передача необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта.
- 6.3. Компания может передавать персональные данные следующим категориям третьих лиц:
 - 6.3.1. Аффилированным лицам Компании – для целей, указанных в разделе 5;
 - 6.3.2. Контрагентам (партнерам, подрядчикам), оказывающим услуги хостинга, технической поддержки, CRM-систем, email-рассылок, веб-аналитики;
 - 6.3.3. Государственным органам – в случаях и в порядке, установленных законодательством РФ.
- 6.4. Компания не осуществляет продажу, обмен или иную возмездную передачу персональных данных субъектов третьим лицам.

7. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Компания осуществляет трансграничную передачу персональных данных при использовании на Сайте системы веб-аналитики Google Analytics (Google LLC, США). Персональные данные (IP-адрес, данные cookies) могут передаваться на серверы Google.

7.2. Трансграничная передача осуществляется только с согласия субъекта и при условии обеспечения адекватной защиты прав субъектов.

7.3. Применяются следующие меры защиты:

7.3.1. Данные передаются в обезличенной или псевдонимизированной форме;

7.3.2. IP-адреса подвергаются анонимизации (маскированию последнего октета);

7.3.3. Google LLC применяет стандартные договорные оговорки ЕС для обеспечения защиты данных.

7.4. Субъект может отказаться от Google Analytics путем отключения cookies в браузере.

7.5. Основное хранение персональных данных осуществляется на серверах, расположенных на территории РФ, в соответствии с ФЗ от 21.07.2014 № 242-ФЗ.

8. COOKIES И ВЕБ-МАЯКИ

8.1. При посещении Сайта на устройстве пользователя могут быть размещены файлы cookies – небольшие текстовые файлы, содержащие информацию о действиях пользователя.

8.2. Компания использует следующие типы cookies:

8.2.1. Обязательные (технические) cookies – необходимы для функционирования Сайта;

8.2.2. Функциональные cookies – запоминают выбор пользователя (язык интерфейса);

8.2.3. Аналитические cookies – собирают информацию о том, как пользователи используют Сайт (Яндекс.Метрика, Google Analytics).

8.3. При первом посещении Сайта пользователь видит баннер о cookies с возможностью принять использование cookies.

8.4. Продолжая использование Сайта после отображения баннера, пользователь выражает согласие на использование cookies.

- 8.5. Пользователь может управлять cookies в настройках браузера.
Отключение обязательных cookies может нарушить работу Сайта.

9. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 9.1. Компания принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.
- 9.1.1. назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- 9.1.2. изданы документы, определяющие политику Компании в отношении обработки персональных данных, локальные акты по вопросам обработки персональных данных, и устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- 9.1.3. обеспечено применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных»;
- 9.1.4. осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям законов и нормативных правовых актов, требованиям к защите персональных данных, политике Компании в отношении обработки персональных данных, локальным актам Компании;
- 9.1.5. работники Компании, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами Оператора по вопросам обработки персональных данных.

10. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 10.1. Субъект персональных данных вправе:

- 10.1.1. Обращаться к Оператору с уведомлениями о необходимости уточнения и дополнения персональных данных по адресу электронной почты info@eastwind.ru.
- 10.1.2. Обращаться к Оператору с письменными требованиями о прекращении обработки персональных данных, отзывами согласия на обработку персональных данных путем отправки заказного письма с описью по адресу: Российская Федерация, 620039, г. Екатеринбург, ул. Лукиных, стр. 20а.

11. ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

- 11.1. Компания обязуется:
 - 11.1.1. Обрабатывать персональные данные исключительно для целей, указанных в Политике;
 - 11.1.2. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных;
 - 11.1.3. Не раскрывать третьим лицам персональные данные без согласия субъекта, если иное не предусмотрено законом;
 - 11.1.4. Принимать меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа;
 - 11.1.5. Соблюдать иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. К отношениям, связанным с обработкой персональных данных, применяется право Российской Федерации.
- 12.2. В случае наличия каких-либо претензий или запросов относительно обработки Ваших персональных данных Оператором просьба направлять их в форме заказного письма с описью на адрес
- 12.3. Настоящая Политика вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до ее отмены или замены новой редакцией.